

Fiche de poste



Opérateur / Opératrice de parcours acrobatiques en hauteur

Contrat et temps de travail

CDD 35h/semaine

Sous la responsabilité

Des gérants (M. FUMOUX et M. COMBES) et la Directrice d'Exploitation (Mlle MERLET)

Missions

Ouvrir le parc :

Être capable de mettre en place les supports (glaces, flyer, ...) et la caisse
Être capable de vérifier soigneusement les parcours (faire remonter les informations et remplir la feuille journalière)

Accueil :

Accueillir les clients, les conseiller, les orienter, répondre aux questions, ...
Être capable d'utiliser la caisse (tickets d'entrées, règlement, ...)

Équipements :

Équiper correctement les clients afin qu'il soit en toute sécurité pour effectuer l'activité

Briefing :

Expliquer correctement et explicitement l'ensemble des consignes de sécurité et d'utilisation du matériel

Surveillance :

Être attentif, rigoureux, à l'écoute, ...
Veiller au respect des consignes
Rassurer, conseiller, orienter, aider, encourager, ... les clients dans et hors des parcours
(La première intervention se fait tout d'abord à l'oral sous forme de coaching)

Évacuation :

Parler au client et le rassurer
Agir en étant rapide, prudent et efficace
Bien respecter les consignes d'évacuation

Fermer le parc :

Être capable de ranger l'ensemble des choses à l'intérieur du container
Effectuer le nettoyage des longes BORNACK
Faire le bilan (Z Rapport) de la caisse
Vérifier les poubelles et nettoyer les toilettes sèches
BIEN FERMER l'ensemble du site

Flying :

Aller distribuer des flyers aux commerces dans les environs
Donner des flyers directement en main à main aux personnes
Être capable de bien vendre le parc, de leur donner envie de venir
Présenter le parc succinctement

Bricolage :

Construction de panneaux, supports, fléchage, ...

Petite maintenance dans les parcours :

Être capable de repérer les petits « hics » dans les parcours
Pouvoir faire les petites modifications dans les parcours (remettre une cale, couper des branches, installer une corde, fixer des panneaux ...)